



Согласовано:
Глава местной администрации с.п. Плановское
М.Г. Шогемуков
« 21 » 2020 год



Утверждаю:
Директор МКУ «СДК с.Плановское»
Асланукова Л.Г.
« 21 » 2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с. п. Плановское» на 2 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности полноты информации об организациях культуры общедоступных информационных	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в	I квартал 2020 года	Руководитель «Сельский культуры с.п. Плановское» Асланукова Л.Г.	На информационном стенде добавлены: - структура и органы управления организации; - информация о видах предоставляемых услуг. - информация о	

ресурсах	<p>соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277.</p> <p>На информационном стенде отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структура и органы управления организации; - информация о видах предоставляемых услуг. - информация о планируемых мероприятиях, новости, события; - результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации, выявленных по итогам независимой оценки качества <p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов учредителя; - нет копии Устава; - нет структуры организации; отсутствует информация о заместителях директора и их контактные телефоны. <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>		<p>планируемых мероприятий, новости, события;</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации, выявленных по итогам независимой оценки качества <p>На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес сайт, адрес электронной почты и контактные телефоны учредителя; - копия Устава; - структура организации; - информация о заместителях директора и их контактные телефоны. <p>Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>
2.	Отсутствие информации дистанционных способах обратной	I квартал 2020 года	<p>Руководитель МКУ «Сельский культуры с п..Плановское» дом</p>

	и с взаимодействиями услуг на официальных сайтах организаций культуры	электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Асланукова Л.Г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Устранить отсутствие навигации внутри организации	Руководитель «Сельский культуры с. п.Плановское» Асланукова Л.Г.	МКУ дом Устранено
III. Доступность услуг для инвалидов				
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Руководитель «Сельский культуры с.п.Плановское» Асланукова Л.Г.	МКУ дом На стадии реализации
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Руководитель «Сельский культуры с. п.Плановское» Асланукова Л.Г.	МКУ дом На стадии реализации

	обеспечить наличие сменного кресла-коляски; проработать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель «Сельский культуры с.п. Плановское» Асланукова Л.Г.	МКУ дом
				Организовано прохождение курсов повышения квалификации работников организации, согласно утвержденного графика.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность получателей услуг их условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещениях организаций.	постоянно	Руководитель «Сельский культуры с. п.Плановское» Асланукова Л.Г.	МКУ дом
				Проводится мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, проведена корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещениях	

						организаций.		
--	--	--	--	--	--	--------------	--	--